

## **Qualitätspolitik – EXWAY Logistics GmbH**

Die Sicherstellung und kontinuierliche Weiterentwicklung unserer Dienstleistungsqualität sehen wir bei der EXWAY Logistics GmbH als wesentlichen Erfolgsfaktor und zentrale Voraussetzung für nachhaltige Kundenbeziehungen. Vor diesem Hintergrund organisieren wir Transport- und Logistikdienstleistungen in einem vollständig digitalen, serviceorientierten Umfeld und gewährleisten als Bindeglied zwischen unseren Kunden und einem leistungsfähigen Netzwerk qualifizierter Transportdienstleister eine transparente, effiziente und verlässliche Abwicklung aller Aufträge.

Unser Anspruch ist es, die Erwartungen unserer Kunden dauerhaft zu erfüllen oder zu übertreffen und langfristige, stabile Geschäftsbeziehungen aufzubauen. Dabei richten wir unser tägliches Handeln an folgenden Grundsätzen aus:

- Termingerechte und reibungslose Abwicklung unserer Transportaufträge
- Hohe Service- und Prozessqualität durch klare Strukturen und transparente Kommunikation
- Sorgfältige Auswahl und gezielte Steuerung unserer Transportpartner zur Sicherstellung gleichbleibender Leistungsqualität
- Einsatz qualifizierter Mitarbeitender und moderner IT-Systeme zur effizienten Steuerung unserer Prozesse
- Wertschätzende Zusammenarbeit und respektvoller Umgang als Grundlage für ein positives Arbeitsklima und engagiertes Handeln
- Wirtschaftliche Stabilität und nachhaltige Unternehmensentwicklung als Grundlage unseres Erfolgs
- Konsequente Einhaltung gesetzlicher, behördlicher und kundenspezifischer Anforderungen in allen Bereichen unseres Geschäfts
- Fortlaufende Verbesserung unserer Prozesse und Dienstleistungen